



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali regolano la vendita dei servizi offerti dalla società Lifebrain Srl, con sede legale in Guidonia Montecelio (RM), alla Via Roma 190/A, CAP 00012, Cod.Fisc. 02568390583, di seguito anche indicata come la Società.

La Lifebrain Srl fa parte del gruppo di imprese denominato Lifebrain (Gruppo Lifebrain).

1.2 I i servizi richiesti a Lifebrain Srl per il tramite del sito www.lifebrain.it (di seguito indicato anche come "Sito Lifebrain") potranno essere eseguiti anche dalle altre società facenti parte del Gruppo Lifebrain. Le società facenti parte del Gruppo Lifebrain sono quelle collegate e/o controllate, ai sensi dell'art.2359 cc, dalla Lifebrain Srl.

1.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i servizi, così come meglio precisato nei "Moduli di Richiesta" relativi ai singoli servizi acquistati, potranno essere eseguiti anche dalle altre società facenti parte del Gruppo Lifebrain.

1.4 Qualsiasi richiesta inviata alla Lifebrain Srl per il tramite del Sito Lifebrain comporta nei confronti dei Clienti la totale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita e di quelle contenute nei singoli moduli di richiesta.

2. Obblighi del cliente

2.1 Il Cliente prima di procedere all'acquisto s'impegna a:

- prendere visione delle informazioni e dei documenti presenti sul sito ed inerenti al singolo servizio che intende acquistare, tra i predetti documenti si indicano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: "Condizioni Generali di Vendita", "Flyer" del prodotto, " Informativa Privacy" ecc;*
- provvedere alla stampa, alla sottoscrizione ed alla conservazione dei predetti documenti, compilare e sottoscrivere il "Modulo Per Richiesta Di Analisi Di Polimorfismi Genetici" allegato al Kit che verrà recapitato;*
- recapitare alla Società tutta la predetta documentazione.*

3. Caratteristiche dei servizi e loro uso

3.1 Le specifiche tecniche e le modalità d'uso riguardanti i i servizi offerti ed i relativi kit, ed ogni altra informazione utile sono contenute sul Sito Lifebrain nonché precisate in modo analitico e dettagliato nella documentazione allegata ai singoli kit che verranno recapitati.

3.2 Con il Modulo informativo da compilare e firmare, relativo allo specifico servizio acquistato, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di uno specifico servizio/test e/o esame ad una società terza, appartenente al Gruppo Lifebrain, tanto non inciderà sulle parti contrattuali, pertanto, il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento per i servizi/test e/o esami richiesti solo ed esclusivamente in favore della Lifebrain Srl, nulla dovrà corrispondere alla società terza indicata nel modulo.

4. Prezzi - Modalità di Pagamento

4.1 I prezzi applicati sono quelli indicati nel sito al momento dell'invio della richiesta e si intendono definitivi, compresi anche delle spese di trasporto.

4.2. Il pagamento potrà essere eseguito a mezzo paypal.

5 Richiesta ordine

5.1 Gli ordini verranno richiesti dal Cliente per il tramite del portale a ciò dedicato e presente sul Sito Lifebrain. La Società all'esito del pagamento invierà una e-mail contenente un riepilogo di quanto acquistato.

6. Termini di consegna

6.1 I servizi ed i Kit verranno consegnati dalla Società al Cliente entro il termine di due giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della e-mail riepilogativa inviata allo stesso.

6.2 I servizi e/o i Kit verranno consegnati all'indirizzo indicato al momento della richiesta del prodotto.

6.3 Qualora la Società preveda di non essere in grado di consegnare i servizi e/o i Kit alla data pattuita per la consegna, egli dovrà avvisare tempestivamente il Cliente, indicando, ove possibile, la data di consegna prevista.

6.4 Non si considera imputabile alla Società l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni del Cliente.

6.5 Per quanto riguarda ogni altra condizione particolare e/o termine per la consegna dell'esito dei test, esami e/o altro, si fa espresso rinvio a quanto contenuto nel modulo per richiesta inerente allo specifico servizio/esame o kit richiesto dal Cliente.

7. Recesso

7.1. Il Cliente, entro il termine di quattordici giorni lavorativi decorrenti dalla consegna del servizio e/o del Kit, potrà recedere liberamente dal contratto mediante l'invio di una comunicazione da inviarsi via email al seguente indirizzo marketing@lifebrain.it, specificando esattamente l'ordine e la chiara volontà di volere esercitare il proprio diritto di recesso. Il Cliente è tenuto a restituire – a sue spese- il kit entro il termine di quattordici giorni decorrenti dalla data di ricevimento.

7.2. Il recesso non potrà essere esercitato laddove il kit risulti danneggiato e/o il kit inviato sia stato aperto, utilizzato e/o reso inutilizzabile.

8. Responsabilità

8.1 L'utilizzo improprio dei Kit e dei servizi forniti dalla società e/o il loro utilizzo in modo difforme da quanto indicato nelle allegate schede tecniche e d'uso, esonera la Società da ogni responsabilità anche

derivante da errata diagnosi, esami e/o altro.

9. Foro esclusivo

9.1 In caso di qualsiasi controversia tra le parti in merito all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto le parti dovranno cercare in primo luogo di risolvere il problema in via consensuale, in caso di disaccordo persistente, sarà esclusivamente competente il solo foro di Roma.

10. Rinvio alla normativa vigente ed alla modulistica/informativa presente sul sito

10.1 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicano le disposizioni normative vigenti.

Lifebrain Srl