

CARTA DEI SERVIZI
LIFEBRAIN TARANTO SRL

Direttore Tecnico : Dott.ssa Isabella Simonetti

Lifebrain Taranto Srl
Viale Matteotti N.51 e 51/A -74023 Grottaglie (Ta)
Tel. Tel. 099/5665114
Email:laboratorioburano@lifebrain.it
Pec:amministrazione@pec.laboratorioburano.com
Internet:www.lifebrain.it

LA CARTA DEI SERVIZI

- **Presentazione**
- **Perché una carta dei servizi**
- **Principi fondamentali**
- **Informazione sulla Struttura**
- **Orari di prelievo**
- **Orari di consegna e ritiro referti**
- **Servizio prenotazioni**
- **Organizzazione del Personale**
- **Preparazione alla corretta esecuzione delle analisi**
- **Accesso alle prestazioni e accettazione**
- **Privacy e protezione dati sensibili**
- **Consegna e ritiro referto**
- **Diritto degli utenti**
- **Doveri degli utenti**
- **Prevenzione e Protezione**
- **Standard di qualità' dei risultati**
- **Fattori e indicatori aziendali di qualità' standard**
- **Codice etico**
- **Organigramma aziendale**
- **Elenco delle prestazioni**

Lifebrain Taranto srl

Viale Matteotti, 51 - 74023 Grottaglie (TA)

P.IVA 00406970731

Tel. 099 5665114

laboratorioburano@lifebrain.it

www.lifebrain.it

Presentazione

Il laboratorio Analisi Burano & Santilio Srl nasce nel 1980 .

Nel Luglio 2017 il Laboratorio è entrato a far parte del Gruppo Lifebrain, costituito da un network di laboratori e competenze professionali che percorre l'intera penisola e che conta ormai più di 270 strutture dislocate in 16 regioni fra laboratori e punti prelievo.

Il laboratorio Burano è così diventato un MINIHUB di riferimento della provincia di Taranto per molti esami di routine e specialistici

Nel Dicembre 2018 il laboratorio Burano & Santilio Srl ,in seguito alla fusione con altri laboratori di Taranto e provincia, ha cambiato denominazione in Lifebrain Taranto SRL.

Perché una Carta Dei Servizi

La presente Carta dei Servizi rappresenta il patto tra il Laboratorio Lifebrain Taranto Srl sede di Grottaglie (TA) e i propri Clienti per la qualità dei servizi erogati. Con tale patto, il Laboratorio si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi riportati nella Carta dei Servizi stessa e a renderlo sempre più adeguato alle richieste dei propri Clienti. Per i servizi erogati dal Laboratorio è assicurato il rispetto dei Principi Fondamentali enunciati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici " (G.U. 22.02.1994 n. 43). Tutti i dati e le informazioni in possesso del "Laboratorio Lifebrain Taranto Srl sede di Grottaglie (TA) , inoltre, sono assoggettati al D.L. n. 196 del 30.06.2003 e dell' art. 13 regolamento UE 2016/679 denominato "codice in materia di protezione dei dati personali" e sue denominato "codice in materia di protezione dei dati personali" e sue modifiche e di integrazioni.

Principi Fondamentali

I principi fondamentali a cui si ispira la Carta dei Servizi sono:

- **UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA'**: il laboratorio si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione di sesso e/o nazionalità. A tutti gli utenti è assicurato da parte del personale che opera nel laboratorio un comportamento ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, di premura e professionalità, nel massimo rispetto reciproco tutelando la privacy, rispettando le convinzioni religiose e spirituali, la dignità personale e le condizioni di fragilità.
- **DIRITTO ALLA PRIVACY**: il laboratorio assicura il rispetto della privacy in tutti i casi di esami, procedure e trattamenti applicando apposite linee di comportamenti per rispettarla.
- **DIRITTO DI LIBERA SCELTA**: ogni cittadino esercita il diritto di libera scelta e può rivolgersi, per usufruire delle prestazioni, direttamente al laboratorio di analisi di sua fiducia.

v.1.0

- **PARTECIPAZIONE:** l'utente ha diritto di formulare suggerimenti, osservazioni e reclami per il miglioramento del servizio, secondo le modalità previste dalla legge.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** il laboratorio è impegnato a garantire e ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle sue risorse, adottando costantemente le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi, soprattutto nell'ottica di soddisfare appieno l'esigenza personale dell'utente. Il raggiungimento degli obiettivi non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate senza sprechi e costi inutili.
- **ASSISTENZA:** il personale del laboratorio è impegnato nel fornire all'utente l'aiuto e tutte le informazioni utili e necessarie per accedere ai servizi offerti nel modo più semplice e completo possibile e garantire a tutti i pazienti il diritto ad avere informazioni sul proprio stato di salute, sui programmi assistenziali e sull'accesso alla documentazione sanitaria
- **CONTINUITA':** il laboratorio si impegna ad assicurare la continuità e la regolarità dei servizi nei limiti imposti dalle normative e dall'organizzazione interna.

Informazione sulla Struttura

Ragione sociale	Laboratorio Analisi Cliniche Lifebrain Taranto Srl
Sede legale	Viale Matteotti n.51 e 51/A- 74023 Grottaglie(TA)
Telefono	099 5665114
Email	laboratorioburano@lifebrain.it
Direttore sanitario	Dott.ssa Simonetti Isabella
Partita Iva	14996171006
Accreditamento regionale	Il laboratorio risulta accreditato con la Regione Puglia con codice n.95011
Convenzione con la ASL TA	Il laboratorio opera in convenzionamento esterno con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

Il laboratorio svolge le sue attività nel campo delle analisi :

fornendo servizi di laboratorio ai pazienti che richiedono prestazioni e analisi su campioni biologici prelevati e /o pervenuti in laboratorio.

- Chimiche cliniche

v.1.0

- Tossicologiche
- Ematologia
- Microbiologia
- Sierologia
- Genetica Medica

fornendo servizi di laboratorio ai pazienti che richiedono prestazioni e analisi su campioni biologici prelevati e /o pervenuti in laboratorio.

L'organizzazione permette al paziente di eseguire tutti gli accertamenti richiesti in loco, tempestivamente e senza doversi spostare in altre strutture spesso distanti con notevole risparmio di tempo.

In tutti i casi in cui sia necessario il trasporto dei campioni, lo stesso viene effettuato da personale specializzato in trasporto e conservazione del campione.

Il laboratorio è situato in Viale Matteotti N.51 e 51/A- 74023 - Grottaglie (TA)



Orari dei Prelievi

PRELIEVI	LUNEDI-SABATO: 7.00-09:30
----------	---------------------------

Orari di Consegna e Ritiro Referti

v.1.0

RITIRO REFERTI	LUNEDI - VENERDI: 10:30–12:00; 15:00–17:00 SABATO : 10:00 – 11:00
----------------	--

Servizio Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate di persona ,tutti i giorni, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle 12:00 e dalle ore 15:00 alle 17:00
- il sabato dalle ore 10:00 alle ore 11:00

Organizzazione Del Personale

L'organizzazione del "Laboratorio Lifebrain Taranto Srl sede di Grottaglie (TA) è tale da assicurare che ciascun operatore sia consapevole, con la massima chiarezza, dei compiti a lui attribuiti.

Nell'ambito dell'introduzione del Sistema di Gestione per la Qualità, è stata completata la formalizzazione dell'Organigramma della struttura, dei requisiti di Competenza, Professionalità ed Esperienza richiesti per ogni figura professionale.

Ne consegue un aumento dell'efficienza nello svolgimento delle attività di laboratorio, e nella attuazione di misure finalizzate a ridurre al minimo i tempi di attesa ed eventuali disagi per gli utenti.

Il laboratorio, nello svolgimento delle proprie attività, pone in primo piano gli interessi dell'Utente, pertanto il personale che collabora con il laboratorio è tenuto al rispetto dei codici etici delle rispettive professioni.

Preparazione alla corretta Esecuzione delle Analisi

Nel caso in cui il paziente non fosse in possesso di tutte le informazioni necessarie per una corretta preparazione alle indagini di Laboratorio può rivolgersi al personale in Accettazione, che fornirà adeguate informazioni sulle modalità di prelievo e istruzioni su quelle tipologie di esami che richiedono adeguate e specifiche norme di preparazione all'esame.

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Il consenso deve essere richiesto ed ottenuto direttamente dal paziente interessato; solo nel caso di minori o persone non capaci di intendere e di volere, il consenso deve essere espresso dai legali rappresentanti (genitori o tutori). Tuttavia, laddove possibile, i pazienti devono essere comunque

v.1.0

informati e si deve tener conto dei loro desideri.

Il consenso deve essere personale, esplicito, informato, cioè consapevole. Solo nei casi particolari previsti dalla legge è obbligatorio che esso sia espresso in forma scritta (per es. esecuzione di esami di accertamento presenza virus HIV).

Accesso alle prestazioni e Accettazioni

L'utente, che si presenta per usufruire delle prestazioni di laboratorio, è tenuto a munirsi di tagliando numerato progressivo dall'apposito distributore installato in sala di attesa, al fine di regolamentare il flusso degli utenti e l'accesso individuale alle procedure di accettazione e di prelievo.

L'utente deve attendere il proprio turno mantenendosi a idonea distanza dal banco di accettazione al fine di assicurare la privacy degli altri utenti.

Gli utenti con particolare necessità quali bambini, donne in gravidanza, invalidi, anziani o persone con problemi di salute hanno diritto alla precedenza per l'accettazione e l'esecuzione del prelievo.

L'utente deve rivolgersi al personale presente in accettazione per segnalare la propria situazione ed attendere successivamente il proprio turno.

Il Laboratorio è convenzionato con il S.S.N. ed effettua esami in convenzione fino al raggiungimento del budget assegnato dalla ASL di pertinenza. Raggiunta tale soglia il Laboratorio non può più assicurare ai propri pazienti l'esecuzione di analisi in esenzione. Sarà cura del Laboratorio informare tempestivamente i pazienti del raggiungimento di budget.

Per poter usufruire delle analisi in regime di convenzionamento con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) il paziente deve presentare Tessera Sanitaria e impegnativa contenente: nome, cognome, codice fiscale, specificazione del diritto all'esenzione del pagamento della prestazione certificato dal Medico curante, specificazione delle prescrizioni analitiche (max 8 esami per ricetta), timbro e firma del Medico richiedente, data di emissione della ricetta.

I pazienti non aventi diritto all'esenzione, e in possesso della richiesta di esami sul ricettario del SSN, sono tenuti al pagamento del ticket secondo le Tariffe vigenti.

Per poter usufruire delle analisi privatamente è sufficiente che l'utente indichi al personale in accettazione la tipologia di esami che intende effettuare, senza "necessariamente" esibire una ricetta medica.

Il personale in Accettazione fornirà al paziente tutte le informazioni necessarie sul costo degli esami e sulle promozioni in atto.

In presenza di convenzioni stipulate tra Lifebrain e associazioni, assicurazioni private o Fondi

Previdenza agli iscritti vengono applicati i tariffari concordati.

Al termine dell'accettazione vengono comunicati all'utente, su apposito modulo, data e orari di consegna del referto, oppure la possibilità di ritirare online il proprio referto.

Il paziente prima di sottoporsi al prelievo è invitato ad informarsi sui tempi previsti per la consegna dei risultati.

Nel caso in cui il paziente abbia la necessità di un prelievo presso il proprio domicilio, la Segreteria del laboratorio è a disposizione dell'utente per fornire le informazioni ed i contatti relativi al personale specialistico che può erogare il servizio.

NB: i pagamenti possono essere effettuati anche tramite carta di credito/bancomat.

Privacy e Protezione Dati Sensibili

Al fine di tutelare la privacy dell'utente, in conformità al D.Lgs 196/2003 e dell' art. 13 regolamento UE 2016/679, la chiamata dei pazienti al banco di accettazione e nella sala prelievi avviene mediante utilizzo del numero dell' eliminacode.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e dell' art. 13 regolamento UE 2016/679 circa il trattamento dei suoi dati sensibili che verranno utilizzati dal laboratorio solo ai fini di diagnosi e cura. Il paziente è pertanto invitato a fornire la necessaria autorizzazione al personale in accettazione.

L'azienda vigila affinché i propri addetti ,nell'adempimento dei propri compiti , utilizzino i dati e le informazioni relativi alla salute dei Pazienti con strumenti sia informatici che cartacei, idonei a garantire la sicurezza dei dati personali trattati.

L'interessato cui si riferiscono i dati personali ha la possibilità di esercitare:

- Diritto di accesso : Nel caso l'interessato richieda di accedere ai propri dati il laboratorio fornirà una copia dei dati personali indicando i tempi di conservazione previsti o i criteri utilizzati per definire tale periodo;
- Diritto di rettifica: L'interessato può chiedere l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione di dati;
- Diritto di cancellazione: L'interessato può avvalersi dei diritti previsti dell'articolo 17 . Il personale del laboratorio e/o il responsabile del trattamento personale provvederanno immediatamente alla cancellazione dei dati e alla trasformazione anonima o al blocco del loro trattamento;
- Diritto di limitazione: L'interessato può chiedere il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati;
- Diritto alla portabilità: L'interessato può richiedere il diritto alla portabilità dei propri dati

v.1.0

personali.

Consegna e Ritiro Referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, entro 24 ore, salvo diversa indicazione che sarà data al paziente al momento dell'accettazione.

Il ritiro del referto, in base al D.Lgs 196/03 e dell'art. 13 regolamento UE 2016/679, può essere effettuato solo dal paziente stesso, previa dimostrazione della sua identità, o da altra persona delegata per iscritto dal paziente: al momento del ritiro, l'utente è tenuto ad esibire il tagliando di accettazione ricevuto.

Per rispetto della privacy dell'utente è fatto divieto al personale del laboratorio di commentare i dati di laboratorio contenuti nel referto del paziente o riferire a persone diverse dall'interessato informazioni relative al risultato delle analisi.

I risultati non possono essere comunicati per telefono; in caso di reale necessità possono essere comunicati al Medico curante, solo dopo aver accertato la sua identità.

Il referto può essere visualizzato anche online tramite il sito: <https://pugliareferti.lifebrain.it>.

Al momento dell'accettazione vengono rilasciate al paziente un nome utente e una Password utili per il collegamento al portale.

Diritti degli Utenti

Gli utenti del servizio di analisi hanno diritto:

- Ad essere assistito con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- Ad essere individuato con un numero;
- Ha altresì diritto ad essere interpellato con la particella pronominale "Lei";
- A ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso informato al trattamento dati prima di essere sottoposto a prelievo;
- Che i dati relativi alle proprie analisi ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti;
- Alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in essere;
- Al rispetto degli orari in essere;
- Ad acquisire, anche tramite un servizio di informazioni telefonico, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del medesimo;
- Ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio;
- Alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza;
- Ad inoltrare reclami;

v.1.0

- Ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti;
- Alla fruizione del servizio nel rispetto degli standard di seguito indicati;

Doveri degli Utenti

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti; ottemperare ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte del Laboratorio. Gli utenti del servizio di analisi hanno il dovere di:

- Avere un comportamento responsabile in ogni momento, con la volontà di collaborare con il personale di Laboratorio;
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;
- Non fumare nei locali;
- Non tenere comportamenti tali da arrecare disturbo agli altri clienti; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso a condizione di non arrecare disturbo;
- Non sporcare, né arrecare danni di qualsiasi tipo o natura ai locali del Laboratorio;
- Agevolare l'accesso e cedere il posto a sedere alle persone con limitate capacità motorie ed ai portatori di handicap;
- Rivolgersi al personale di Laboratorio in ogni caso di pericolo e seguirne le istruzioni.

Prevenzione e Protezione

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con riferimento al D.Lgs 81/2008 e successive modifiche.

Tutto il personale operante nella struttura è informato sul piano di sicurezza e di evacuazione. Appositi cartelli segnalano i rischi, i divieti e le vie di fuga.

La struttura è sottoposta a verifica periodica dei requisiti di legge e di funzionamento. Le vie e le porte di fuga sono mantenute libere da ogni tipo di impedimento.

Il personale è sottoposto ai controlli previsti dal D.Lgs 81/2008 ed effettuati dal Medico competente.

Standard di Qualità Dei Risultati

Il laboratorio Lifebrain Taranto Srl ha ottenuto sin da gennaio 2004 la Certificazione Di Qualità ISO 9001 rilasciato dall' Ente RINA.

Il laboratorio Lifebrain Taranto Srl per assicurare il miglioramento continuo della qualità e dell'affidabilità dei risultati, applica un rigoroso controllo dei risultati di laboratorio. Tutte le analisi i cui valori risultano al di fuori del range normale di riferimento, vengono sottoposti a ripetizione, per conferma del risultato analitico.

Il laboratorio partecipa sistematicamente a Programmi di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) che utilizzano modalità standardizzate di valutazione ed accuratezza dei risultati, riconosciute a livello internazionale. All' operatore addetto vengono consegnati dei sieri di controllo con valori ignoti, forniti dalle case produttrici o da laboratori autorizzati, per effettuare gli esami dei vari analiti

v.1.0

richiesti.

Effettuate le prove, i valori ottenuti sono spediti alle case produttrici o al laboratorio autorizzato che ha fornito il siero di controllo. Questi verificano la rispondenza ai valori prefissati e spediscono i risultati al laboratorio.

Fattori e Indicazioni Aziendali di qualità / Standard

Il laboratorio ha individuato i fattori fondamentali che caratterizzano la qualità del servizio:

- **ASSISTENZA, INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA E CORTESIA:** costituiscono gli elementi più significativi per gli utenti per valutare la qualità formale del servizio e rappresentano un impegno per il laboratorio a fare sempre meglio. Il laboratorio è consapevole del fatto che occorre ascoltare il paziente, fornirgli spiegazioni in un linguaggio comprensibile, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto.
- **AFFIDABILITA' E TEMPESTIVITA':** costituiscono gli elementi più significativi per valutare la qualità sostanziale del servizio. L'impegno del "Laboratorio Lifebrain Taranto Srl sede di Grottaglie (TA) è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e puntualità.

Codice Etico

La Lifebrain in occasione dell'attività di adeguamento dei modelli di organizzazione e gestione alle prescrizioni del D. Lgs.231/2001, ha ritenuto di procedere nella redazione e predisposizione di un Codice Etico, che raccolga l'insieme dei principi di correttezza, lealtà, integrità, trasparenza, impegno morale e professionale che improntano, sin dalla costituzione, le relazioni dell'azienda verso il personale, i collaboratori ed i terzi. Il Codice Etico sarà l'insieme delle regole:

- di comportamento nei rapporti con gli interlocutori esterni, i collaboratori, il mercato e l'ambiente, alle quali informare la propria attività interna ed esterna, esigendone il rispetto da parte di tutti i collaboratori, i consulenti e, per quanto di competenza, gli interlocutori esterni;
- di organizzazione e gestione, finalizzate alla realizzazione di un sistema efficiente ed efficace di programmazione, esecuzione e controllo delle attività, tale da assicurare il costante rispetto delle regole di comportamento e prevenirne la violazione da parte di qualsiasi soggetto che operi per la Società.

Organigramma Aziendale

Il Laboratorio Lifebrain Taranto Srl sede di Grottaglie (TA), si avvale del seguente personale:

- Dott. Manca Riccardo, Amministratore

v.1.0

- Dr. Cantore Fulvio, Regional Manager Sud
- Dr. Conte Salvatore, Area Manager Puglia
- Dr. Tiengo Luca , Quality Manager Italia
- DR.ssa Giove Eleonora Responsabile Qualità Lifebrain Taranto Srl
- Dr. Giovanni Onesti , RSSP
- Sig.a Dellisanti Giulia , RLS
- Sig.a Crescenza Mellone , RLS
- Dr.ssa Isabella Simonetti Biologa, Direttore Tecnico.
- Sig.a Eliana Burano , Amministrativa.
- Sig.a Alessandra Burano Addetta Accettazione e Segreteria
- Sig.a Anna Lucia Santoro Addetta Accettazione e Segreteria
- Dr.ssa Galati Caterina , Infermiera Prelevatrice
- Dr.ssa Faiano Serena , Infermiera Prelevatrice
- Dr.ssa Martucci Rosa, Biologa
- Dr.ssa Mellone Crescenza , Biologa
- Dr.ssa Valentina Spagnulo , Biologa
- Dr.ssa Conte Stella, Tecnico di Laboratorio
- Dr.ssa Giove Eleonora, Tecnico di Laboratorio

Elenco delle prestazioni di Laboratorio fornite dalla Struttura

Di seguito l'elenco delle Prestazioni di laboratorio fornite dalla struttura previste dal Nomenclatore Nazionale . E' anche disponibile sul nostro sito www.lifebrain.it –Analisi ed Esami.

Per gli esami non presenti rivolgersi al personale in Accettazione.

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90012	17 ALFA IDROSSIPROGESTERONE (17 OH-P)			
90015	ACIDI BILIARI			
90025	ACIDO LATTICO			
90032	ACIDO PIRUVICO			
90045	ALANINA AMINOTRANSFERASI (ALT) (GPT) [S/U]			
90051	ALBUMINA [S/U/dU]			
90052	ALDOLASI [S]			
90053	ALDOSTERONE [S/U]			
90054	ALFA 1 ANTITRIPSINA [S]			
90055	ALFA 1 FETOPROTEINA [S/La/Alb]			
90061	ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA [S]			
90062	ALFA 1 MICROGLOBULINA [S/U]			
90063	ALFA 2 MACROGLOBULINA			
90064	ALFA AMILASI [S/U]			
90065	ALFA AMILASI ISOENZIMI (Frazione pancreatica)			
90075	AMMONIO [P]			
90081	ANDROSTENEDILOLO GLUCURONIDE [S]			
90082	ANGIOTENSINA II			
90084	APOLIPOPROTEINA ALTRA			
90085	APOLIPOPROTEINA B			
90091	APTOGLOBINA			
90092	ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST)			

v.1.0

	(GOT) [S]			
90093	BARBITURICI			
90094	BENZODIAZEPINE			
Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90101	BETA2 MICROGLOBULINA [S/U]			
90102	BICARBONATI (Idrogenocarbonato)			
90104	BILIRUBINA TOTALE			
90105	BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA			
90111	C PEPTIDE			
90112	C PEPTIDE: Dosaggi seriatì dopo test di stimolo (5)			
90114	CALCIO TOTALE [S/U/dU]			
90115	CALCITONINA			
90121	CALCOLI E CONCREZIONI (Ricerca semiquantitativa)			
90122	CALCOLI ESAME CHIMICO DI BASE (Ricerca qualitativa)			
90123	CARBAMAZEPINA			
90125	CERULOPLASMINA			
90131	CHIMOTRIPSINA [Feci]			
90132	CICLOSPORINA			
90133	CLORURO [S/U/dU]			
90135	COBALAMINA (VIT. B12) [S]			
90141	COLESTEROLO HDL			
90142	COLESTEROLO LDL			
90143	COLESTEROLO TOTALE			
90144	COLINESTERASI (PSEUDO-CHE)			
90151	CORPI CHETONICI			
90152	CORTICOTROPINA (ACTH) [P]			
90153	CORTISOLO [S/U]			
90154	CREATINCHINASI (CPK o CK)			
90155	CREATINCHINASI ISOENZIMA MB (CK-MB)			
90161	CREATINCHINASI ISOENZIMI			
90162	CREATINCHINASI ISOFORME			
90163	CREATININA [S/U/dU/La]			
90164	CREATININA CLEARANCE			
90171	DEIDROEPIANDROSTERONE (DEA)			
90172	DEIDROEPIANDROSTERONE SOLFATO (DEA-			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90173	DELTA 4 ANDROSTENEDIONE			
90175	DIIDROTESTOSTERONE (DHT)			
90182	DOXEPINA			
90183	DROGHE D'ABUSO 'Amfetamina, Caffaina, Cannabinoidi, Cocaina, Eroina, LSD,			
90184	ENOLASI NEURONESPECIFICA (NSE)			
90192	ESTRADIOLO (E2) [S/U]			
90193	ESTRIOLO (E3) [S/U]			
90194	ESTRIOLO NON CONIUGATO			
90195	ESTRONE (E1)			
90201	ETANOLO			
90204	FARMACI ANTIINFIAMMATORI 'Acetaminofene, Paracetamolo, Salicilati			
90211	FARMACI DIGITALICI			
90213	FECI ESAME CHIMICO E MICROSCOPICO (Grassi, prod. di digestione, parassiti)			
90214	FECI SANGUE OCCULTO			
90221	FENITOINA			
90223	FERRITINA [P/(Sg)Er]			
90224	FERRO [dU]			
90225	FERRO [S]			
90232	FOLATO [S/(Sg)Er]			
90233	FOLLITROPINA (FSH) [S/U]			
90234	FOSFATASI ACIDA			
90235	FOSFATASI ALCALINA			
90241	FOSFATASI ALCALINA ISOENZIMA OSSEO			
90242	FOSFATASI PROSTATICA (PAP)			
90243	FOSFATO INORGANICO [S/U/dU]			
90245	FOSFORO			
90255	GAMMA GLUTAMIL TRANSPEPTIDASI (gamma GT) [S/U]			
90261	GASTRINA [S]			
90262	GLOBULINA LEGANTE LA TIROXINA (TBG)			
90263	GLUCAGONE [S]			
90264	GLUCOSIO (Curva da carico 3 determinazioni)			
90265	GLUCOSIO (Curva da carico 6 determinazioni)			

90271	GLUCOSIO [S/P/U/dU/La]			
90272	GLUCOSIO 6 FOSFATO DEIDROGENASI (G6PDH) [(Sg)Er]			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90273	GONADOTROPINA CORIONICA (Prova immunologica di gravidanza) [U]			
90274	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta frazione libera) [S/U]			
90275	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta, molecola intera)			
90281	Hb - EMOGLOBINA GLICATA			
90284	IMMUNOGLOBULINE: CATENE KAPPA E LAMBDA [S/U]			
90285	INSULINA (Curva da carico o dopo test farmacologici, max. 5)			
90291	INSULINA [S]			
90292	LATTATO DEIDROGENASI (LDH) [S/F]			
90294	LATTOSIO [U/Ls]			
90295	LEUCIN AMINO PEPTIDASI (LAP) [S]			
90302	LIPASI [S]			
90303	LIPOPROTEINA (a)			
90314	LIQUIDO SEMINALE ESAME MORFOLOGICO E INDICE DI FERTILITA'			
90315	LIQUIDO SEMINALE PROVE DI VALUTAZIONE DELLA FERTILITA'			
90323	LUTEOTROPINA (LH) [S/U]			
90324	LUTEOTROPINA (LH) E FOLLITROPINA (FSH): Dosaggi seriati dopo GNRH o altro stimolo (5)			
90325	MAGNESIO TOTALE [S/U/dU/(Sg)Er]			
90334	MICROALBUMINURIA			
90335	MIOGLOBINA [S/U]			
90345	ORMONE LATTOGENO PLACENTARE O SOMATOMAMMOTROPINA (HPL) [S]			
90351	ORMONE SOMATOTROPO (GH) [P/U]			
90352	ORMONI: Dosaggi seriati dopo stimolo (5) (FSH, LH, TSH, CORTISOLO)			
90353	OSSALATI [U]			
90354	OSTEOCALCINA (BGP)			
90355	PARATORMONE (PTH) [S]			
90364	PIRUVATOCHINASI (PK) [(Sg)Er]			
90374	POTASSIO [S/U/dU/(Sg)Er]			
90381	PROGESTERONE [S]			
90382	PROLATTINA (PRL) [S]			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90383	PROLATTINA (PRL): Dosaggi seriati dopo TRH (5)			
90384	PROTEINE (ELETTROFORESI DELLE) [S] Incluso: Dosaggio Proteine totali			
90385	PROTEINE [S/U/dU/La]			
90391	PROTEINE URINARIE (ELETTROFORESI DELLE) Incluso: Dosaggio Proteine totali			
90402	RENINA [P]			
90404	SODIO [S/U/dU/(Sg)Er]			
90412	TEOFILLINA			
90413	TESTOSTERONE [P/U]			
90414	TESTOSTERONE LIBERO			
90415	TIREOGLOBULINA (Tg)			
90421	TIREOTROPINA (TSH)			
90422	TIREOTROPINA (TSH): Dosaggi seriati dopo TRH (4)			
90423	TIROXINA LIBERA (FT4)			
90424	TRANSFERRINA (Capacità ferrolegante)			
90425	TRANSFERRINA [S]			
90431	TRI TEST: ALFA 1 FETO, GONADOTROPINA CORIONICA ED ESTRIOLO LIBERO (Per screening S. Down e altre anomalie)			
90432	TRIGLICERIDI			
90433	TRIODOTIRONINA LIBERA (FT3)			
90434	TRIPSINA [S/U]			
90435	URATO [S/U/dU]			
90441	UREA [S/P/U/dU]			
90442	URINE CONTA DI ADDIS			
90443	URINE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO			
90444	URINE ESAME PARZIALE (Acetone e glucosio quantitativo)			
90445	VITAMINA D			
90454	ZINCO [S/U]			
90465	ANTICOAGULANTE LUPUS-LIKE (LAC)			
90473	ANTICORPI ANTI ANTIGENI NUCLEARI ESTRAIBILI (ENA)			
90475	ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (IgG, IgA, IgM)			
90483	ANTICORPI ANTI DNA NATIVO			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90493	ANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs indiretto]			
90495	ANTICORPI ANTI GLIADINA (IgG, IgA)			
90511	ANTICORPI ANTI INSULINA (AIAA)			
90514	ANTICORPI ANTI MICROSOMI (AbTMS) O ANTI TIREOPERROSSIDASI (AbTPO)			
90524	ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA)			
90534	ANTICORPI ANTI RECETTORE NICOTINICO MUSCOLARE			
90535	ANTICORPI ANTI RECETTORI DEL TSH			
90544	ANTICORPI ANTI TIREOGLOBULINA (AbTg)			
90551	ANTIGENE CARBOIDRATICO 125 (CA 125)			
90552	ANTIGENE CARBOIDRATICO 15.3 (CA 15.3)			
90553	ANTIGENE CARBOIDRATICO 19.9 (CA 19.9)			
90554	ANTIGENE CARBOIDRATICO 195 (CA 195)			
90555	ANTIGENE CARBOIDRATICO 50 (CA 50)			
90561	ANTIGENE CARBOIDRATICO 72-4 (CA 72-4)			
90562	ANTIGENE CARBOIDRATICO MUCINOSO (MCA)			
90563	ANTIGENE CARCINO EMBRIONARIO (CEA)			
90564	ANTIGENE POLIPEPTIDICO TISSUTALE (TPA)			
90565	ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO (PSA)			
90571	ANTIGENE TA 4 (SCC)			
90575	ANTITROMBINA III FUNZIONALE			
90582	AUTOANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs diretto]			
90601	COMPLEMENTO (C1 Inibitore)			
90602	COMPLEMENTO: C1Q, C3, C3 ATT., C4, CH50 (Ciascuno)			
90611	CRIOGLOBULINE RICERCA			
90613	CYFRA 21-1			
90614	D-DIMERO (EIA)			
90615	D-DIMERO (Test al lattice)			
90621	EMAZIE (Conteggio), EMOGLOBINA			
90622	EMOCROMO: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F. L.			
90625	EOSINOFILI (Conteggio)[Alb]			
90642	FATTORE REUMATOIDE			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90644	FENOTIPO Rh			
90645	FIBRINA / FIBRINOGENO: PROD. DEGRADAZIONE (FDP/FSP) [S/U]			
90651	FIBRINOGENO FUNZIONALE			
90653	GRUPPO SANGUIGNO ABO e Rh (D)			
90662	Hb - EMOGLOBINA [Sg/La]			
90663	Hb - EMOGLOBINA A2			
90664	Hb - EMOGLOBINA FETALE (Dosaggio)			
90665	Hb - EMOGLOBINE ANOMALE (HbS, HbD, HbH, ecc.)			
90681	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: QUANTITATIVO per ogni allergene (pannello, fino a 12 allergeni)			
90682	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: SCREENING MULTIALLERGENICO QUALITATIVO			
90683	IgE TOTALI			
90684	IgG SOTTOCLASSE 1, 2, 3, 4; IgA (ciascuna)			
90685	IgG SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE			
90692	IMMUNOFISSAZIONE			
90694	IMMUNOGLOBULINE IgA, IgG o IgM (Ciascuna)			
90704	LEUCOCITI (Conteggio e formula leucocitaria microscopica) [(Sg)]			
90705	LEUCOCITI (Conteggio) [(Sg)]			
90713	PIASTRINE (Conteggio) [(Sg)]			
90721	PROTEINA C ANTICOAGULANTE ANTIGENE [P]			
90722	PROTEINA C ANTICOAGULANTE FUNZIONALE [P]			
90723	PROTEINA C REATTIVA (Quantitativa)			
90724	PROTEINA S LIBERA [P]			
90725	PROTEINA S TOTALE [P]			
90742	REAZIONE DI WAALER ROSE			
90743	RESISTENZA OSMOTICA ERITROCITARIA (Test di Simmel)			
90744	RESISTENZE OSMOTICO GLOBULARI (Curva)			
90745	RETICOLOCITI (Conteggio) [(Sg)]			
90752	TEMPO DI EMORRAGIA SEC. MIELKE			
90753	TEMPO DI LISI EUGLOBULINICA			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90754	TEMPO DI PROTROMBINA (PT)			
90755	TEMPO DI TROMBINA (TT)			
90761	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PARZIALE (PTT)			
90763	TEST DI EMOLISI AL SACCAROSIO			
90764	TEST DI FALCIZZAZIONE			
90765	TEST DI HAM			
90771	TEST DI KLEIHAUER (Ricerca emazie fetali)			
90772	TEST DI RESISTENZA ALLA PROTEINA C ATTIVATA			
90781	TINE TEST (Reazione cutanea alla turbecolina)			
90823	TROPONINA I			
90824	VALORE EMATOCRITO			
90825	VELOCITA' DI SEDIMENTAZIONE DELLE EMAZIE (VES)			
90851	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Kirby Bauer)			
90852	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C.)			
90854	BATTERI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI IDENTIFICAZIONE DIRETTA In materiali biologici (Agglutinazione)			
90861	BATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA Nas			
90862	BATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA Nas			
90863	BATTERI DETERMINAZIONE CARICA MICROBICA IN LIQUIDI BIOLOGICI DIVERSI 'Misura mediante conta su piastra mediante metodi indiretti. Escluso: Conta batterica urinaria			
90864	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA Colorazioni di routine (Gram, blu di metilene) o a fresco			
90871	BATTERI POTERE ANTIBATTERICO RESIDUO IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI Saggio di inibizione della crescita			
90872	BATTERI POTERE BATTERICIDA DEL SIERO SULL'ISOLATO CLINICO Saggio di inibizione della crescita			
90875	BORRELIA BURGDORFERI ANTICORPI (E.I.A.)			
90882	BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WRIGHT]			
90883	CAMPYLOBACTER ANTIBIOGRAMMA			

v.1.0

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
90884	CAMPYLOBACTER DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA			
90885	CAMPYLOBACTER ESAME COLTURALE NAS			
90901	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA (E.I.A.)			
90911	CLOSTRIDIUM DIFFICILE TOSSINA NELLE FECI RICERCA DIRETTA (E.I.A.)			
90932	ENTEROBIUS VERMICULARIS [OSSIURI] RICERCA MICROSCOPICA Nelle feci [materiale perianale] su cellophan adesivo (scotch test)			
90933	ESAME COLTURALE CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI Ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni			
90934	ESAME COLTURALE CAMPIONI APPARATO GENITOURINARIO Ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni Escluso: Neisseria gonorrhoeae e Chlamydia trachomatis			
90935	ESAME COLTURALE CAMPIONI CAVITA' ORO-FARINGO-NASALE Ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni Escluso: Neisseria meningitidis			
90942	ESAME COLTURALE DELL' URINA [URINOCOLTURA] Ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni. Incluso: conta batterica			
90943	ESAME COLTURALE DELLE FECI [COPROCOLTURA] Ricerca Salmonelle, Shigelle e Campylobacter Escluso: E.coli enteropatogeni, Yersinia, Vibrio cholerae			
90944	HELICOBACTER PYLORI ANTICORPI (E.I.A.)			
90952	LEGIONELLE ANTICORPI (E.I.A.)			
90973	MICETI [LIEVITI] ANTIMICOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C., fino a 5 antimicotici)			
90974	MICETI [LIEVITI] IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA			
90983	MICETI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA			
90984	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE			
90985	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA			
91024	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI RICERCA MICROSCOPICA (Ziehl-Neelsen, Kinyun, Auramina-Rodamina)			
91025	MICOPLASMA PNEUMONIAE ANTICORPI (E.I.A.)			

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
91035	NEISSERIA GONORRHOEAE ESAME COLTURALE			
91044	PARASSITI [ELMINTI, PROTOZOI] NEL SANGUE ESAME MICROSCOPICO (Giemsa)			
91045	PARASSITI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA MACRO E MICROSCOPICA			
91051	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MACRO E MICROSCOPICA			
91054	PARASSITI INTESTINALI RICERCA MICROSCOPICA (Previa concentraz. o arricchim.)			
91072	SALMONELLE ANTICORPI (E.I.A.)			
91073	SALMONELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WIDAL]			
91074	SALMONELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA E SIEROLOGICA DI GRUPPO			
91075	SALMONELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA			
91081	SALMONELLE E BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutin.) [WIDAL-WRIGHT]			
91083	SHIGELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA E SIEROLOGICA			
91084	STREPTOCOCCO AGALACTIAE NEL TAMPONE VAGINALE E RETTALE ESAME COLTURALE			
91085	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI ANTISTREPTOLISINA-O [T.A.S.]			
91091	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI DNAsi B			
91092	STREPTOCOCCUS PYOGENES NEL TAMPONE OROFARINGEO ESAME COLTURALE			
91093	TOXOCARA ANTICORPI (E.I.A.)			
91094	TOXOPLASMA ANTICORPI (E.I.A.) per classe di anticorpi			
91095	TOXOPLASMA ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [TEST DI FULTON]			
91102	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (E.I.A.)			
91104	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (Ricerca qualit. mediante emoagglutin. passiva) [TPHA] [TPPA]			
91105	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (Ricerca quantit. mediante emoagglutin. passiva) [TPHA] [TPPA]			

v.1.0

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
91111	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (Flocculazione) [VDRL] [RPR] qualitativa			
91123	VIRUS ADENOVIRUS ANTICORPI (E.I.A.)			
91133	VIRUS ANTIGENI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA DIRETTA (Agglutinazione passiva) Adenovirus, Rotavirus, Virus dell'apparato gastroenterico			
91134	VIRUS ANTIGENI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA DIRETTA (E.I.A.) Adenovirus, Parvovirus B19, Rotavirus			
91141	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI (E.I.A.)			
91143	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI IgM (E.I.A.)			
91171	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI			
91172	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI IgM			
91175	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBcAg			
91181	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBcAg IgM			
91182	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBeAg			
91183	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBsAg			
91184	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBeAg			
91185	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBsAg			
91191	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBsAg (Saggio di conferma)			
91195	VIRUS EPATITE C [HCV] ANTICORPI			
91201	VIRUS EPATITE C [HCV] IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)			
91203	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTICORPI			
91204	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTICORPI IgM			
91205	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTIGENE HDVAg			
91211	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI (EA o EBNA o VCA) (E.I.A.)			
91213	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI ETEROFILI (Test rapido)			
91214	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI ETEROFILI [R. PAUL BUNNEL DAVIDSOHN]			
91221	VIRUS HERPES SIMPLEX (TIPO 1 o 2) ANTICORPI			
91224	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1-2] ANTICORPI			

v.1.0

Codice Esame	Descrizione	Esami eseguiti in sede	Esami eseguiti in rete	Esami eseguiti in services
91225	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1-2] ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)			
91231	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)			
91232	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTICORPI ANTI ANTIGENE P24 (E.I.A.)			
91233	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1] ANTIGENE P24 (E.I.A.)			
91235	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 2] ANTICORPI IMMUNOBLOTTING (Saggio di conferma)			
91243	VIRUS MORBILLO ANTICORPI (E.I.A.)			
91251	VIRUS PAROTITE ANTICORPI (E.I.A.)			
91254	VIRUS PARVOVIRUS B19 ANTICORPI (E.I.A.)			
91255	VIRUS RESPIRATORIO SINCIZIALE ANTICORPI (E.I.A.)			
91264	VIRUS ROSOLIA ANTICORPI PER CLASSE DI ANTICORPI			
91265	VIRUS ROSOLIA ANTICORPI (Titolazione mediante I.H.A.)			
91271	VIRUS VARICELLA ZOSTER ANTICORPI (E.I.A.)			
91275	YERSINIA NELLE FECI ESAME COLTURALE			
91385	ES. CITOLOGICO CERVICO VAGINALE [PAP test]			
91484	PRELIEVO CITOLOGICO			
91491	PRELIEVO DI SANGUE CAPILLARE			
91492	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO			
91493	PRELIEVO MICROBIOLOGICO			