

	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI	MOD QSC REV 2 DEL 01/04/18
	<i>LIFEBRAIN CENTRO</i>	

Gentile Cliente, desideriamo innanzitutto ringraziarLa per aver scelto la nostra azienda

Le chiediamo di dedicarci qualche minuto per aiutarci a comprendere meglio le Sue esigenze e le Sue aspettative. Ogni ulteriore osservazione, rispetto ai quesiti contenuti nel questionario, sarà particolarmente gradita per la nostra organizzazione.

Nel caso di valutazioni insufficienti chiediamo cortesemente di fornire la motivazione al fine di permetterci di migliorare

Compilando il questionario ci offrirà l'opportunità, sulla base delle Sue esigenze ed esperienza, di apportare costanti miglioramenti alla qualità dei servizi offerti dalla nostra azienda.

Il questionario può essere consegnato in formato cartaceo inserendolo nell'apposita cassetta presente all'interno del Laboratorio Sargentini oppure via fax al numero 06 5218545 oppure in formato digitale inviando una scansione all'indirizzo di posta elettronica laboratoriodiagnostika@lifebrain.it

Desideriamo rammentarLe che tutte le informazioni da Lei forniteci verranno trattate in maniera strettamente confidenziale, nel pieno rispetto del DLgs 196/03 sul diritto della "privacy".

D O M A N D E		V A L U T A Z I O N E				
		Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
A	Come valuta la cortesia del personale di segreteria					
B	Come valuta l'accoglienza e assistenza del personale infermieristico e prelevatore					
C	Come valuta la rapidità dei tempi di attesa per accettazione					
D	Come valuta la rapidità dei tempi di attesa per sala prelievi					
E	Come valuta la procedura di accesso per il ritiro dei referti via Web					
F	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute					
G	Come valuta i nostri tempi di refertazione					
H	Come valuta la segnaletica esterna del laboratorio					
I	Come valuta il rispetto della sua privacy durante i servizi ricevuti					
L	Può definirsi soddisfatto della prestazione ricevuta					

Suggerirebbe ad amici e conoscenti di usufruire dei servizi offerti dalla nostra struttura SI NO

Come è venuto a conoscenza della nostra struttura:

- Già cliente
 Sito Internet
 Pubblicità
 Amici o familiari
 Medico di base
 Medico specialista
 Altro

EVENTUALI NOTE/VOSTRI SUGGERIMENTI:

DIAGNOSTIKA	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI	MOD QSC REV 2 DEL 01/04/18
	<i>LIFEBRAIN CENTRO</i>	

--

RingraziandoLa ancora per la cortese collaborazione e per la fiducia accordataci.